

Технологично обновяване на системите

Публикувана на **21 ноември 2024**

Поради технологично обновяване на системите, от 18:00 часа на 22.11 до 10:00 на 25.11 няма да се приемат плащания, през всички канали, за услуги под търговско марка „bulsatcom“. Може да платите вашите услуги след 25.11. За повече информация **ТУК**. Извиняваме се за причиненото неудобство.

ОФИЦИАЛНО СТАНОВИЩЕ

Публикувана на **19 ноември 2024**

Днес, в рамките на тест на системата, осъществен от компания-подизпълнител, по грешка е било изпратено тестово съобщение до част от абонатите на Bulsatcom. Бихме искали да уточним, че текстът на съобщението е бил произволно избран и не носи никаква информационна стойност или конкретна цел.

Съобщението е било активно за изключително кратък период и е било незабавно премахнато, след установяване на грешката. Поднасяме нашите извинения за евентуалното неудобство, което това може да е причинило на нашите потребители.

Технологично обновяване на системите

Публикувана на **13 ноември 2024**

Поради технологично обновяване на системите, в периода 14.11 – 24.11, няма да могат да се сключват нови договори за нови услуги под търговска марка “bulsatcom” Може да се възползвате от актуалните промоции на Vivacom, във всеки наш магазин. Списък с магазини **ТУК**(<https://www.vivacom.bg/bg/residential/magazini>).

Подробна информация за актуалните промоции на Vivacom, може да намерите на www.vivacom.bg

Печеливши томбола „15 години Vivacom“

Публикувана на **14 октомври 2024**

Печеливши томбола „15 години Vivacom“

Фиксирани гласови услуги

Публикувана на 30 септември 2024

“Уважаеми клиенти,

Считано от 01.11.2024г. „Виваком България“ ЕАД (правоприемник на „Булсатком“ ЕООД), прекратява предоставянето на фиксирани услуги за гласови съобщения, предоставяни под търговска марка “bulsatcom”. Считано от тази дата ще бъдат прекратени и индивидуалните договори за ползване на фиксирани услуги.

В случай, че към момента на прекратяване има предплатена сума по договора, тя се прехвърля към други активни услуги, предоставяни под търговска марка “bulsatcom”. В случай, че желаете предплатената сума да бъде възстановена следва да посетите магазин на Оператора и да посочите банкова сметка, по която да бъде възстановена съответната сума.

След 01.11.2024г. предоставеното при сключване на договора оборудване следва да бъде върнато при условията посочени в договора/ите и приложимите общи условия. В противен случай дължите неустойка, в размер на стойността на оборудването по цена съобразно действащия към момента на прекратяване на договора/ите ценоразпис на предлаганото от „Виваком България“ ЕАД в качеството му на правоприемник на „Булсатком“ ЕООД оборудване.”

Некоректни действия от страна на конкурентни оператори

Публикувана на 29 август 2024

Уважаеми клиенти,

Напоследък получаваме сигнали за некоректни действия от страна на конкурентни оператори. Клиенти на наши услуги съобщават, че са получили обаждания от лица, които се представят за служители на конкурентен оператор и заблуждават, че Булсатком е преустановило работа, като предлагат да заменят приемника, ползвайки съществуващото окабеляване и антена. В някои от случаите тези лица се представят за служители на Булсатком и предлагат на клиентите ни да преминат към телевизионни услуги на наш конкурент, под предлог, че се предлагат от същия сателит.

Бихме искали да Ви предупредим, че подобни действия са неетични и могат да доведат до сериозни неудобства за вас като потребители (изгубване на свободата на плащане и ползване на услугата, оферти с предплата и безплатни месеци на ползване, възникване на задължения за заплащане на невъзвратното оборудване на Булсатком и др.).

За да избегнете възможни проблеми и да вземете информирано решение, Ви съветваме преди да предприемете каквото и да било действие, да се свържете с нас на номер *4800 или да посетите най-близкия магазин на Булсатком (списък тук <https://www.bulsatcom.bg/kontakti/>). Нашите служители са на разположение да ви предоставят пълна и актуална информация относно всички аспекти на вашия договор и услугите, които ползвате.

Важно е да отбележим, че Булсатком няма нищо общо с подобни кампании и действащите договори не предвиждат възможност за ползване на предоставеното оборудване за услуги от

трети лица. Преодоверяването на подобни заблуждаващи обаждания може да ви донесе повече трудности, отколкото ползи. Вие ще трябва да върнете предоставеното ви оборудване, а също така може да се наложи да заплатите неустойки по съществуващи договори. Всички тези фактори могат да доведат до допълнителни разходи и неудобства за вас.

Нашият екип е на линия, за да предостави най-доброто обслужване и да гарантира, че всички ваши въпроси ще бъдат решени бързо и коректно. Защитете се от подвеждаща информация и не предприемайте действия, без да сте сигурни, че те са във ваш интерес.

В случай че сте станали обект на подобни неетични действия, моля свържете се с нас на номер *4800 за да ви съдействаме и предотвратим евентуални негативни последици.

Благодарим ви за доверието!

Екипът на Vivacom

Спиране на допълнително платената услуга “FilmBox+”, както и достъпа до допълнително платения пакет “b.movies”

Публикувана на **23 август 2024**

Уважаеми клиенти,

Във връзка с промяна на търговските условия от страна на Mediabox Broadcasting International Limited (“Mediabox”), считано от 01.09.2024 г. се преустановява достъпа до допълнително платената услуга “FilmBox+”, както и достъпа до допълнително платения пакет “b.movies”.

Нови канали

Публикувана на **19 август 2024**

Уважаеми клиенти,

С удоволствие Ви съобщаваме, че от 14.08.2024, може да се насладите на още нови канали, добавени към вашият план за телевизия (b.start или по висок).

- За абонати на сателитна телевизия
 - Chasse & Pêche на позиция 317
 - Auto Motor and Sport на позиция 215
- За абонати на b.box/b.boxapp/IPTV телевизия
 - Chasse & Pêche на позиция 314
 - NASA TV HD на позиция 348
 - IDJTV TV на позиция 528
 - IDJTV KIDS на позиция 622

Нова цена за допълнителен ТВ приемник на абонати на сателитна и интерактивна телевизия

Публикувана на **23 юли 2024**

Уважаеми клиенти,

От 23.08.2024 г. цената за допълнителен ТВ приемник на абонати на сателитна и интерактивна телевизия, ползвана по действащи договори, сключени с „Булсатком“ ЕООД, правопреемник на което е „Виваком България“ ЕАД, се увеличава с 1.00 лв. с ДДС.

Промяната ще бъде приложена само за допълнителни приемници с период на ползване, както следва:

- За клиенти с отчетна дата 1-во число – промяната ще се отрази за допълнителни приемници, ползвани на и след 01.09.2024 г.
- За клиенти с отчетна дата 10-то число – промяната ще се отрази за допълнителни приемници, ползвани на и след 10.09.2024 г.
- За всички останали клиенти – промяната ще се отрази за допълнителни приемници, ползвани на и след 23.08.2024 г.

Можете да заявите отказ от ползването на допълнителен/и приемник/ци без допълнителни разходи до един месец от получаване на уведомлението. В този случай предоставеното оборудване следва да бъде върнато в срок от един месец от заявяване на отказа в удобен за Вас магазин на Булсатком.

Добре дошли в семейството на Vivasom!

Публикувана на **10 юли 2024**

Уважаеми клиенти,

С удоволствие Ви съобщаваме, че от 10 юли 2024 г. Булсатком става част от семейството на Vivasom! Това обединение ще ви донесе много нови възможности за още по-добри услуги, повече съдържание и достъп до най-новите технологии.

Ето какво можете да очаквате:

Гарантираме, че **ще ЗАПАЗИМ:**

- Вашите текущи услуги и ще продължим да ги обслужваме и развиваме.
- Поддръжката ще осигуряваме чрез познатите Ви канали.
- Всички канали за контакт остават непроменени за Ваше удобство.

В допълнение веднага получавате и **много НОВИ услуги и предимства:**

- Насладете се на **ексклузивния филмов канал VIVACOM Arena**, който вече е включен безплатно във Вашия ТВ пакет.

- **И още изцяло нови канали:** Pickbox TV, Duck TV, Filmbox, MTV 90s и Peretz Int., които ще надградят телевизионното изживяване у дома за всички.
- **Специални оферти за мобилни услуги**, достъпни в магазините на Vivacom, избрани офиси на Булсатком или като се свържете с Vivacom Обслужване на клиенти на +359 87 123. Можете също да се свържете с нас чрез контактната форма на www.vivacom.bg или чрез чат опциите на нашия уебсайт, Messenger и Viber.

И всичко **друго ВАЖНО** в няколко реда:

- Вашите услуги ще продължат да функционират на текущите Ви адреси.
- При необходимост от нови или замяна на текущи устройства, ще продължим да предоставяме актуално оборудване.
- Всички съществуващи опции за плащане на месечни сметки остават налични, включително офиси на Булсатком, EasyPay, Ерау, Български пощи, eWallet, FastPay, Cash terminal, банков превод и Viber.
- Каналите за обслужване остават непроменени.
 - Чрез телефони за контакт: *4800, 02 411 9000, 052 941 900, 032 549 000, 056 971 000, 042 937 200, +359 42 93 72 00;
 - Имейл: customerservice@bulsat.com, support@bulsat.com, sales@bulsat.com
 - Контактна форма: <https://www.bulsatcom.bg/kontakti/>
 - Онлайн портал за управление на Вашите услуги <https://online.bulsatcom.bg/bs-portal/login>
- Бизнес клиентите ще продължат да работят със своите текущи представители и акаунт мениджъри на Булсатком.
- Единствената промяна във фактури, договори и протоколи, ще са данните на „Виваком България“ ЕАД.

Ще продължим да Ви информираме за предстоящи подобрения и нови възможности. Добре дошли в семейството на Vivacom!

Каналът bTV Story вече е с нова позиция 443 при услугата DTH

Публикувана на **13 юни 2024**

Уважаеми абонати на Bulsatcom,

Бихме искали да ви информираме, че каналът bTV Story вече е с нова позиция 443 при услугата DTH на вашия HD приемник.

Печеливши от играта “Плати сметка и може да спечелиш телевизор”!

Публикувана на **10 юни 2024**

Булсатком обявява печелившите от играта “Плати сметка и може да спечелиш телевизор”!

Поздравления за следните късметлии:

1. Марияна Янкова
2. Андреяна Катушева
3. Алексия Лилянова
4. Даниела Иванова
5. Таня Малакова

Честито на всички победители! Не забравяйте, че участието в тази игра е не само шанс да спечелите страхотен телевизор, но също така ви позволява да се насладите на любимите си канали и предавания с Булсатком. Продължавайте да гледате и да плащате сметките си навреме, защото още вълнуващи изненади предстоят!

Нова цена на Diema Xtra от 1.07.2024 г.

Публикувана на **29 май 2024**

Уважаеми Клиенти,

Във връзка с промяна на търговските условия от страна на Нова Броудкастинг Груп, цената на допълнителен пакет Диема Екстра се променя на 14.99 лв. с ДДС, считано от 01.07.2024 г.

Нова цена на Max Sport Plus от 1.07.2024 г.

Публикувана на **29 май 2024**

Уважаеми Клиенти,

Във връзка с промяна на търговските условия от страна на „А1 България“ ЕАД, считано от 01.07.2024 г. цената на допълнителен пакет „Max Sport Plus“ се променя на 9.99 лв. с ДДС.

Работно Време – 3, 4 и 6 май

Публикувана на **2 май 2024**

Уважаеми клиенти,

На празничните **03, 05 и 06.05.2024** ще работи само обектът ни в Мол Парадайз, гр.София.

Информация за Бизнес центрове на Булсатком, които ще работят в събота (**04.05.2024**), може да откриете [тук](#).

Промени в списъка на излъчваните от Булсатком канали

Публикувана на **30 април 2024**

“Уважаеми клиенти,

Във връзка с промяна на търговските условия от страна на “А1 България” ЕАД, считано от 01.06.2024 г. се преустановява достъпа до допълнително платения пакет “Sport+”, както и достъпа до “Max Sport 4” програмата, като част от списъка с негарантирани програми включени в тарифен план “b.premium”.

Специалните оферти за неограничени мобилни услуги Unlimited от Vivacom

Публикувана на **20 март 2024**

Уважаеми клиенти,

Първата стъпка в посока да ви предоставим нови телекомуникационни услуги вече е на лице.

Каним ви да се възползвате от специалните оферти за **неограничени мобилни услуги Unlimited** от Vivacom. Посетете магазин на телекома и се запознайте с най-новите предложения за мобилни гласови услуги и услуги за мобилен интернет. С новите предложения вие получавате:

- Истински неограничени мобилни планове Unlimited даващи възможности за комуникация в най-голямата 5G мрежа в България;
- 5G изживяване с максимални скорости, безкрайни минути, мегабайти и SMS-и, за неограничено общуване с всички в България по-възможно най-добрия начин;
- Абсолютно прозрачни, истински неограничени разговори, изпращане на съобщения или сърфиране в мрежата до безкрай;

- Допълнителна стойност към вашия мобилен план с EON мобилно приложение, pCloud облачно пространство за съхранение на информация, дигитален портфейл за лесни и бързи разплащания, мобилно приложение за преглед и управление на услугите и много други;
- Пълна свобода, идваща със специални оферти, сега и в комбинация с VIVACOM SMARTPHONE 5G.

Намерете най-близкия до вас магазин на Vivascom **тук** и се възползвайте от специалните предложения.

Очаквайте още нови възможности и предложения от нас.

Благодарим ви, че сте наши клиенти и ни гласувате доверие да бъдем ваш телевизионен и интернет доставчик!

Булсатком вече е част от голямото семейство на United Group

Публикувана на **5 март 2024**

Уважаеми клиенти,

Булсатком вече е част от голямото семейство на United Group. Сделката за присъединяването на нашата компания към водещия доставчик на телекомуникационни и медийни услуги в Югоизточна Европа приключи успешно през февруари 2024 г.

Вярваме, че с тази стъпка в развитието на Булсатком, отваряме много нови хоризонти и възможности за надграждане на всички предлагани от нас услуги. Благодарение на нея скоро ще можем да ви предложим по-богато разнообразието от телевизионното съдържание, подобрение в качеството на излъчваните канали, повишаване на скоростите на интернет услугите и осигуряване на достъп до нови телекомуникационни услуги.

Бихме искали да ви уверим, че целта ни е да направим тази трансформация възможно най-плавно, като ще имаме грижата да ви информираме своевременно за всички нововъведения.

По-долу ще откриете важна информация, с която трябва да се запознаете във връзка с услугите от Булсатком, които използвате към момента:

- Цените на използваните от вас услуги ще се запазят без промяна;
- Всички извършени предварителни плащания за бъдещи периоди се запазват;
- Всички действащи договори и споразумения запазват договорените условия и срокове;
- Вашите услуги ще продължат да работят на текущите адреси, на които ги използвате;
- При необходимост от нови или замяна на текущи приемници и устройства ще продължим да Ви предоставяме Булсатком оборудване;
- Запазват се всички текущи възможности за заплащане на месечните сметки – в офис на Булсатком, чрез партньорската мрежа (Easypay, Epay, БГ Пощи, eWallet, FastPay, Kesh терминал и др.), по банков път, чрез Viber и др.
- Запазват се всички действащи възможности за връзка с Булсатком:

о Телефони: *4800, 02 411 9000, 052 941 900, 032 549 000, 056 971 000, 042 937 200, +359 42 93 72 00

о Имейли: customerservice@bulsat.com, support@bulsat.com, sales@bulsat.com

о Контактната форма на сайта: <https://www.bulsatcom.bg/kontakti/>

- Продължава да функционира и онлайн порталът на Булсатком за управление на Вашите услуги: <https://online.bulsatcom.bg/bs-portal/login>
- Бизнес клиентите, работещи с търговски представител от Булсатком, продължават да бъдат обслужвани по текущия начин.

За всички предстоящи подобрения и възможности, очаквайте предварителна информация от нашия екип.

Благодарим ви, че сте наши клиенти и ни гласувате доверие да бъдем ваш телевизионен и интернет доставчик!

Възстановена услуга!

Публикувана на **15 февруари 2024**

Уважаеми клиенти,

Услугата сателитна телевизия е възстановена!

Ако продължавате да изпитвате технически затруднения, моля, рестратируйте Вашето устройство.

Благодарим Ви за проявеното търпение.

Технически проблем – сателитна телевизия

Публикувана на **15 февруари 2024**

Уважаеми клиенти,

В момента имаме възникнал технически проблем, свързан с услугата сателитна телевизия.

Работим по неговото своевременно отстраняване.

Благодарим Ви за разбирането и проявеното търпение.

Промени в списъка на излъчваните от Булсатком канали.

Публикувана на **31 декември 2023**

Уважаеми клиенти,

От 02.01.2024г. Булсатком стартира излъчването на следните канали:

Нов кулинарен канал – **Kitchen TV** в сателитна телевизия, IPTV & b.box платформи на позиция **324** в пакет **Премиум+ / b.Premium**.

*Каналът няма да бъде достъпен за приемници bulcrypt.

Съществуващият канал на 324 позиция в IPTV и b.box – Телекафе се мести на позиция 338.

Нов канал за новини и публицистика – **Канал 3** в IPTV & b.box платформи на позиция **717** в пакет **Старт / b.Start**.

Каналът стартира основно с репортажи и пресконференции от БТА с амбицията да се развие в публицистичен канал. Използва марката на добре познатият от миналите години Канал3.

Съществуващ канал за здравни съвети и начин на живот – **Code Health** за сателитна телевизия на позиция **720** и на позиция 772 в IPTV & b.box.

* Каналът няма да бъде достъпен за приемници bulcrypt.

От 01.01.2024г. Спират излъчването си за територията на България следните канали:

- Discovery Science
- DTX
- EDGE Sport
- DW Deutsch

ОББ служебно ще закрие 2 сметки на Булсатком

Публикувана на **29 декември 2023**

Уважаеми Клиенти,

На 1 януари 2024 ОББ служебно ще закрие 2 сметки на Булсатком (преди преобразуването му от ЕАД в ЕООД).

След закриването на сметките, при постъпили суми по тях ще бъдат автоматично върнати към наредителя, респективно услугите, достъпни от Булсатком автоматично спрени.

Можете да правите вашите банкови преводи за услуги към Булсатком към следните банкови сметки:

В ЛЕВА

Банка ДСК

IBAN: BG40STSA93000000159808

BIC/SWIFT: STSABGSF

В ЕВРО

Банка Ситибанк Европа АД

IBAN: BG88CITI92501010012401

BIC/SWIFT: CITIBGSF

Промяна на търговските условия на основна ТВ услуга, включваща „Max Sport Plus“

Публикувана на **18 декември 2023**

Уважаеми Клиенти,

Във връзка с промяна на търговските условия от страна на „А1 България“ ЕАД считано от 18.01.2024 г. цената на основната ТВ услуга, която включва „Max Sport Plus“ се увеличава с 1 лв./месечно с ДДС.

Промяна в условията на Тарифни планове: „Топ Стандарт“, „Топ Премиум“, „Топ Премиум+“, „Топ Премиум Фемили“, „Топ Премиум Зомби“, „Топ Премиум Екстра“ „Топ Супер Спорт“ и „Топ Ултра Макс“

Публикувана на **13 декември 2023**

Уважаеми Клиенти,

Считано от 18.01.2024 г. цената на допълнителен SD/HD/IPTV приемник при избрани промоционални тарифни планове: „Топ Стандарт“, „Топ Премиум“, „Топ Премиум+“, „Топ Премиум Фемили“, „Топ Премиум Зомби“, „Топ Премиум Екстра“ „Топ Супер Спорт“ и „Топ Ултра Макс“ се променя на 4,99 лв.

Нов канал за любителите на лова и риболова

Публикувана на 5 декември 2023

“Ловно-рибарски клуб” е новият български телевизионен канал, който от 5 декември ще е част от портфолиото ни. Той е насочен към семейната аудитория, тъй като страстта към лова и риболова все повече се превръща от спорт или мъжко хоби в забавление сред природата за цялото семейство.

Програмата на канала ще включва филми и тв поредици, посветени на лова и риболова, от утвърдени и нови български продуценти. Темата традиционно е присъствала през годините в подбора от програми, предоставяни от Булсатком, а сега компанията прави освежаване на визията и съдържанието чрез новия канал.

“С добавянето на “Ловно-рибарски клуб” към букета от програми искаме да зарадваме нашите клиенти, които традиционно имат интерес към тази тема. На пазара има достъпни чуждестранни програми, но локално съдържание, създадено от български продуценти, с разбирането за емоциите, които свързват тази аудитория, единствено този канал може да предложи”, коментира управителят на Булсатком Петър Ризов.

“Ловно-рибарски клуб” ще се излъчва в HD формат и ще бъде достъпен за всички клиенти на оператора на всички платформи. На позиция 308 за сателитна телевизия и на позиция 305 за b.box и IPTV.

Нова цена Max Sport Plus от 01.01.2024 г.

Публикувана на 30 ноември 2023

Уважаеми Клиенти,

Във връзка с промяна на търговските условия от страна на „А1 България“ ЕАД, считано от 01.01.2024 г. цената на допълнителен пакет „Max Sport Plus“ се променя на 8.99 лв. с ДДС.

Планирана техническа профилактика!

Публикувана на 24 ноември 2023

Уважаеми клиенти,

Уведомяваме Ви, че в интервала 26.11.2023 23:10 до 27.11.2023 9:00 ч. ще бъде извършена планирана техническа профилактика услугите b.box и b.boxarr. По време на профилактиката не се очаква прекъсване на услугите, но може да има забавяне в отразяване на плащания.

Извиняваме се за причиненото неудобство и Ви благодарим за разбирането!

С уважение,

Екипът на Булсатком

Работно време – 6 септември

Публикувана на 5 септември 2023

Уважаеми клиенти,

Следните Булсатком Бизнес центрове ще работят в сряда (6 септември) от 10-16 часа:

Аксаково, ул. "Капитан Петко Войвода" 2; Търговски к-с, магазин 20
Асеновград, бул. "България" № 28
Асеновград, ул. "Ал.Стамболийски" №39
Благоевград, жк. Еленово ул. Георги Андрейчин N: 6
Благоевград, ул. Братя Миладинови N:1
Ботевград, пл."Саранск" 2Б
Бургас, гр Бургас кс Меден рудник бл.216
Бургас, гр.Бургас кс Славеиков бл.126
Бургас, кс. Братя Миладинови бл 118
Варна, бул."Васил Левски" до бл.9
Варна, бул."Владислав Варненчик"106
Варна, бул."Осми приморски полк" 83
Варна, кв. "Владиславова"; м-н Булмаг; бул. "Константин Фружин" 420
Варна, ул."Цар Иван Срацимир" 2 (с/у рибна борса до м-н Била)-
Велико Търново, ул. Васил Левски 27
Видин, ул. "Градинска"19
Видин, ул. "Цар Симеон Велики" 59
Враца, ул."Никола Войводов" 17
Габрово, ул. Цанко Дюстабанов 2
Гоце Делчев, ул." Паул Ленц" 4 Б
Гълъбово, бул."Република" №41
Добрич, ул."Независимост" 5
Долни Чифлик, ул.Батак 5
Дупница, ул. "Хр.Ботев" № 19 А
Елин Пелин, гр. Елин Пелин, хотелски комплекс "Гайдарец", пл. "Независимост" № 2
Елхово, гр.Елхово, ул."Христо Ботев"7
Исперих, ул. Васил Левски 69 а
Казанлък, 23 шипченски пехотен полк 11
Казанлък, бул. Княз Ал. Батенберг 6
Карлово, ул.Общински пазар 11
Кърджали, бул."Сан Стефано"№ 18-А
Кюстендил, ул. "Гороцветна" № 47
Лом, ул. "Петър Евстатиев"2
Павликени, пл. Свобода 37
Пазарджик, Пазарджик, ул. "Пловдивска" – 2
Пазарджик, Пазарджик, ул."Кочо Честименски"-13
Пазарджик, ул. Отон Иванов 11
Панагюрище, Панагюрище, ул."Петко Мачев"-1
Перник 1, ул. "Кракра" № 1, Търговски център
Пещера, Пещера, ул."Дойранска епопея"-19
Плевен, бул. Данаил Попов 13
Плевен, ул. Васил Левски 144
Пловдив, бул.Н.Вапцаров 134
Пловдив, бул.Освобождение 93,бл.193
Пловдив, ж.к. Тракия Автокомплекс до бл.100

Пловдив, ул.Победа 31
Провадия , ул.Дунав 23
Първомай, ул."Хр.Ботев"№2,офис №5-партер
Раднево, Тачо Даскаллов 2
Разград , бул. България 23А
Раковски, ул.Георги Сава Раковски 178
Русе, ул. Панайот Хитов № 3
Самоков, бул. "Македония" № 50
Сандански, ул. "Банска" № 2
Своге, гр. Своге, ул. Г. С Раковски 6
Силистра, бул."Македония"125
Сливен, гр.Сливен, бул."Генерал Скобелев"3
София, ж.к. Надежда,бул. Ломско шосе 112
София, бул. Христофор Колумб 1, Т1
София, ж.к. Дружба 1, бл. 186 м-н 5
София, ж.к. Люлин 4, бул."Панчо Владигеров" 28
София, ж.к. Люлин 9, ул. Търново No 27
София, ж.к. Овча Купел, бл. 507, вх. Д
София, ж.к. Стрелбище, бул. Твърдишки проход 27
София, ж.к.Илинден, бул. Константин Величков 26А
София, МОЛ ПАРАЗДАЙЗ, кв. Хладилника, бул.Черни вррѣх 100, етаж -1
София, Център, бул. Македония 9
Стара Загора, бул. Руски 30
Стара Загора, бул. Цар Симеон Велики 160
Стара Загора, ул. Капитан Петко Войвода № 20
Тетевен, ул. Иван Вазов 54
Хасково, бул. България (пазар)
Червен бряг, ул. Стефан Караджа 3
Шумен, бул. Симеон Велики 46 в
Шумен, ул. Преслав 3
Ямбол , гр.Ямбол, ул."Георги С.Раковски" 13-партер

„БУЛСАТКОМ“ ИНТЕГРИРА ПОПУЛЯРНАТА СТРИЙМИНГ УСЛУГА FILMBOX+

Публикувана на **17 юли 2023**

Портфолиото на „Булсатком“ се обогатява с интегрирането на популярна стрийминг услуга FilmBox+. Услугата ще бъде достъпна на b.box и IPTV на специална цена от 3,99 лв. за клиентите на оператора, а за периода от 14 юли до 14 август ще може да бъде ползвана напълно безплатно. „Булсатком“ е първият български телевизионен оператор, който влиза в партньорство с SPI International, компания на CANAL+, която управлява множество цифрови услуги, линейни и FAST канали по целия свят както популярна стрийминг услуга FilmBox+. Партньорството има за цел да разшири възможностите за забавление и развлечение за потребителите на „Булсатком“

FilmBox+ представлява универсално решение за забавление, което съчетава най-доброто от двата свята: незабавен достъп до богат каталог с видео по заявка (VOD) и канали на живо на всяко свързано с интернет устройство. С FilmBox+ зрителите могат да избират от подбрана

селекция от VOD съдържание, вариращо от холивудски блокбастъри със световноизвестни звезди до киношедьоври от цял свят, завладяващи телевизионни сериали, документални филми, интересни лайфстайл програми и други, включително стотици канали, отговарящи на всички вкусове, като Gametoon, DocuBox, FashionBox, Fast&FunBox и други.

Една от забележителните характеристики на тази интеграция е въвеждането на интелигентни канали, които представляват специално подбрани списъци за възпроизвеждане на съдържание по заявка, които се възпроизвеждат един след друг по начин, подобен на традиционните линейни канали. „Smart Channels“ са изцяло цифрови и са ексклузивни за платформата FilmBox+. Те имат за цел да увеличат максимално откриваемостта на съдържание, което отговаря на интересите на зрителите, като подобряват цялостното преживяване при гледане“, споделя Хайми Бехар, СМО и CDO в SPI International. „Интелигентните канали носят ползи не само за нашите потребители, но и за нашите партньори-оператори. Позволявайки ни бързо да създаваме нови канали при поискване, те значително повишават стойността, която внасяме в партньорството си с „Булсатком“, добавя още Бехар.

„Партньорството ни с глобалната медийна компания SPI International, е част от цялостната ни стратегия за модернизиране на нашите услуги. Във времена на бързо развиващи се технологии и промени в потребителските предпочитания за нас е ключово важно да можем да предложим на потребителите възможността да персонализират своето изживяване. Благодарение на алгоритмите за препоръки, потребителите получават съдържание, което отговаря на техните предпочитания и интереси. FilmBox+ ще позволи на потребителите да гледат филми и сериали по всяко време и от всяко устройство с достъп до интернет. Това дава гъвкавост на гледане и възможност да се наслаждават на своето любимо съдържание дори извън дома или по време на пътуване“, споделя Петър Ризов, управител на „Булсатком“.

„Радваме се, че можем да предложим FilmBox+ на клиентите на „Булсатком“, което допълнително укрепва дългогодишното ни партньорство. Чрез това сътрудничество с радост ще предоставим на абонатите на „Булсатком“ богата колекция от премиум съдържание, утвърждавайки FilmBox+ като най-добрата дестинация за забавление за зрителите в България“, каза Мурат Муратоглу, ръководител на дистрибуцията в SPI International.

„Булсатком“ обновява видеотека си от документални и научно-популярни филми с избрани поредици от National Geographic

Публикувана на **30 юни 2023**

От 30 юни над 500 епизода на National Geographic, обединени в 35 теми, ще са достъпни за всички клиенти на „Булсатком“ интерактивна телевизия и b.box/b.boxapp. Потребителите ще могат да гледат филми посветени на история, култура, космос и инженерни постижения, подредени тематично и с различни месечни акценти. Съдържанието ще е изцяло на български език и няма да изисква допълнителна такса.

„Да предлагаме съдържателно документално кино е част от стратегията ни да осигуряваме на зрителите на „Булсатком“ качествено съдържание, свързано с наука, образование, култура и спорта. Желанието ни е нашите потребители да имат широк избор, който да отговаря в

максимална степен на техните персонални интереси“, споделя управителят на „Булсатком“ Петър Ризов.

National Geographic On Demand осигурява ексклузивен достъп до обширния каталог на National Geographic с невероятни световно признати истории, променящи начина, по който разбираме света и ролята ни в него. Зрителите могат да се насладят на първокласно научно, приключенско и изследователско съдържание навсякъде и по всяко време.

Световна култура, история, Европа, Космос, инженерни постижения, изследване на дълбините са само част от темите, които могат да бъдат открити в услугата.

National Geographic On Demand предлага съдържание в крак с времето и отразява важните текущи събития и процеси в света. Услугата се развива непрекъснато, добавяйки регулярно нови теми, и предоставя на зрителите възможността да се отдадат на своите интереси и вдъхновява всички да открият изследователя в себе си.

Емоцията Уимбълдън ще завладее екраните 4K UHD резолюция от „Булсатком“

Публикувана на **28 юни 2023**

За трета поредна година „Булсатком“ ще предложи на феновете на тениса истинско спортно изживяване, като излъчи един от турнирите в Големия шлем – Уимбълдън – в 4K UHD резолюция.

От 3 до 16 юли в канал, създаден от Евроспорт специално за Уимбълдън, клиентите на b.box и IPTV ще могат да проследят всичко от турнира – пряко и на запис 24 часа в денонощието.

Позицията, на която клиентите на Булсатком, ще намерят канала, е 203. Той е напълно безплатен за всички абонати на пакети „Стандарт“; „Премиум“; „Премиум +“; „Премиум Фемели“; „Супер Спорт“ и „Ултра макс“.

„Булсатком има утвърдено място на пазара като един от най-активните доставчици на атрактивно спортно съдържание от България и света. В продължение на тази линия за нас е важно да продължим да предлагаме на своите потребители високо ниво на доставяните продукти и услуги, превръщайки гледането на тенис в 4K UHD качество в незабравимо преживяване. Затова не изпускайте възможността да се насладите на вашите любими тенис моменти с висококачествено изображение и звук, които ще ви пренесат директно на кортовете на Уимбълдън“, споделя Петър Ризов, управител на „Булсатком“.

Специалният спортен канал на „Булсатком“ осигурява изключително качество на изображението, невероятно жива и реалистична картина с блестящи детайли и ярки цветове. Високата разделителна способност на 4K UHD предава движенията на играчите и емоцията на момента, като позволява на зрителите да се потопят в действието.

4K UHD технологията позволява плавно предаване на бързи движения и кадри, което е от решаващо значение за тениса, където дори малка секундна забавяне може да доведе до пропускане на важен момент.

Нова цена на Diema Xtra от 1.07.2023 г.

Публикувана на **1 юни 2023**

Във връзка с промяна на търговските условия от страна на Нова Броудкастинг Груп, цената на допълнителен пакет Диема Екстра се променя на 13.99 лв. с ДДС, считано от 01.07.2023 г.

Булсатком партнира на Open Air Cinema

Публикувана на **31 май 2023**

С много настроение и филмови емоции в Асеновград бе даден стартът на кино турнето Open Air Cinema, на което „Булсатком“ е официален партньор. В продължение на няколко месеца жители и гости на повече от 60 локации из цяла България ще имат възможност да се потопят в света на най-доброто от съвременното българско кино.

„Щастливи сме, че заедно ще съпреживеем магията на новите български филми. В наше лице Open Air Cinema има сериозна подкрепа в насърчаването на българските творци и развитието на съвременното българско кино. „Булсатком“ е естественият партньор на тази инициатива, тъй като ние инвестираме много в качествено филмово съдържание, споделя Петър Ризов, управител на „Булсатком“. „Подобно на организаторите на Open Air Cinema, които за четири години развиха турнето и го превърнаха в едно от най-дългоочакваните събития навсякъде, където отиде, така и ние от „Булсатком“ продължаваме да предлагаме на нашите потребители нови канали и разнообразни продукции, за да отговорим на различната палитра от вкусове“, допълва още Петър Ризов.

„Булсатком“ и Open Air Cinema обединяват усилията си и в подкрепа на социалната значимост на проекта, чийто локации често са малки населени места, в които няма кинозалони и местното население няма друга възможност да гледа качествени български филми.

Open Air Cinema възниква през 2020 година, породена от първия локдаун в следствие на пандемията от COVID-19. Създателите Александър Сано и Васил Чорбанов решават да направят опит за кино на открито в няколко града в България. Успехът и позитивният отзвук още след първите прожекции, довеждат до лавинообразен интерес. Така до края на летния сезон на 2020г., успяват да реализират 31 прожекции в над 23 града в България, срещайки публиката с хитовите заглавия. Три години по-късно Open Air Cinema, е събитие, чакано с огромен интерес във всеки град, събиращо вярна публика на всякаква възраст.

Цялата програма на Open Air Cinema вижте тук <https://openaircinema.bg>

Заявка за отстъпка при технически проблем и необходимост от подмяна на тв приемник

Публикувана на **31 май 2023**

Уважаеми Клиенти,

За да подобрим процеса по начисляване на търговска отстъпка на клиентите, засегнати от целенасочената атака срещу нас, считано от 31.05.2023 г., всеки, който желае да се възползва от отстъпката, следва да попълни онлайн заявка на адрес: <https://www.bulsatcom.bg/zayavka>

Напомняме, че клиент, чийто основен сателитен приемник се наложи да бъде заменен, поради сигнал No Cert или блокиране на канал БНТ 1, ще получи един пълен месец търговска отстъпка за следващ период на ползваната ТВ услуга без допълнително заплащане след попълване на заявка. За да отчетем коректно отстъпката, формулярът следва да се попълни *след* замяна на блокиралото устройство.

Отстъпката ще бъде начислена до 30 дни след изпращане на заявката.

Благодарим Ви за търпението!

*Краен срок за заявяване на търговска отстъпка: 15.09.2023 г.

Работно време – 27 май

Публикувана на **26 май 2023**

Уважаеми клиенти,

Следните Булсатком Бизнес центрове ще работят в събота (27 май) от 10-16 часа:

Аксаково, ул. "Капитан Петко Войвода" 2; Търговски к-с, магазин 20
Асеновград, бул. "България" № 28
Асеновград, ул. "Ал.Стамболийски" №39
Благоевград, жк. Еленово ул. Георги Андрейчин N: 6
Благоевград, ул. Братя Миладинови N:1
Ботевград, пл."Саранск" 2Б
Бургас, гр Бургас кс Меден рудник бл.216
Бургас, гр.Бургас кс Славейков бл.126
Бургас, кс. Братя Миладинови бл 118
Варна, бул."Васил Левски" до бл.9
Варна, бул."Владислав Варненчик"106
Варна, бул."Осми приморски полк" 83
Варна, кв. "Владиславово"; м-н Булмаг; бул. "Константин Фружин" 420
Варна, ул."Цар Иван Срацимир" 2 (с/у рибна борса до м-н Била)-
Велико Търново, ул. Васил Левски 27
Видин, ул. "Градинска"19
Видин, ул. "Цар Симеон Велики" 59
Враца, ул."Никола Войводов" 17
Габрово, ул. Цанко Дюстабанов 2
Гоце Делчев, ул." Паул Ленц" 4 Б

Гълъбово, бул."Република" №41
Добрич, ул."Независимост" 5
Долни Чифлик, ул.Батак 5
Дупница, ул. "Хр.Ботев" № 19 А
Елин Пелин, гр. Елин Пелин, хотелски комплекс "Гайдарец", пл. "Независимост" № 2
Елхово, гр.Елхово, ул."Христо Ботев"7
Исперих, ул. Васил Левски 69 а
Казанлък, 23 шипченски пехотен полк 11
Казанлък, бул. Княз Ал. Батенберг 6
Карлово, ул.Общински пазар 11
Кърджали, бул."Сан Стефано"№ 18-А
Кюстендил, ул. "Гороцветна" № 47
Лом, ул. "Петър Евстатиев"2
Павликени, пл. Свобода 37
Пазарджик, Пазарджик, ул. "Пловдивска" – 2
Пазарджик, Пазарджик, ул."Кочо Честименски"-13
Пазарджик, ул. Отон Иванов 11
Панагюрище, Панагюрище, ул."Петко Мачев"-1
Перник 1, ул. "Кракра" № 1, Търговски център
Пещера, Пещера, ул."Дойранска епопея"-19
Плевен, бул. Данаил Попов 13
Плевен, ул. Васил Левски 144
Пловдив, бул.Н.Вапцаров 134
Пловдив, бул.Освобождение 93,бл.193
Пловдив, ж.к. Тракия Автокомплекс до бл.100
Пловдив, ул.Победа 31
Провадия , ул.Дунав 23
Първомай, ул."Хр.Ботев"№2,офис №5-партер
Раднево, Тачо Даскалов 2
Разград , бул. България 23А
Раковски, ул.Георги Сава Раковски 178
Русе, ул. Панайот Хитов № 3
Самоков, бул. "Македония" № 50
Сандански, ул. "Банска" № 2
Своге, гр. Своге, ул. Г. С Раковски 6
Силистра, бул."Македония"125
Сливен, гр.Сливен, бул."Генерал Скобелев"3
София, ж.к. Надежда,бул. Ломско шосе 112
София, бул. Христофор Колумб 1, Т1
София, ж.к. Дружба 1, бл. 186 м-н 5
София, ж.к. Люлин 4, бул."Панчо Владигеров" 28
София, ж.к. Люлин 9, ул. Търново No 27
София, ж.к. Овча Купел, бл. 507, вх. Д
София, ж.к. Стрелбище, бул. Твърдишки проход 27
София, ж.к.Илинден, бул. Константин Величков 26А
София, МОЛ ПАРАЗДАЙЗ, кв. Хладилника, бул.Черни вррърх 100, етаж -1
София, Център, бул. Македония 9
Стара Загора, бул. Руски 30
Стара Загора, бул. Цар Симеон Велики 160
Стара Загора, ул. Капитан Петко Войвода № 20
Тетевен, ул. Иван Вазов 54

Хасково, бул. България (пазар)
Червен бряг, ул. Стефан Караджа 3
Шумен, бул. Симеон Велики 46 в
Шумен, ул. Преслав 3
Ямбол, гр. Ямбол, ул. "Георги С. Раковски" 13-партер

Работно време – 20 и 21 май

Публикувана на 19 май 2023

Уважаеми клиенти,

Следните Булсатком Бизнес центрове ще работят в събота (20 май) от 10-16 часа.

- София, ж.к. Дружба 1, бл. 186 м-н 5
- София, ж.к. Люлин 4, бул. "Панчо Владигеров" 28
- София, ж.к. Люлин 9, ул. Търново No 27
- София, ж.к. Младост, бул. Александър Малинов No 75, Хипермаркет ХИТ
- София, ж.к. Надежда, бул. Ломско шосе 112
- София, ж.к. Овча Купел, бл. 507, вх. Д
- София, ж.к. Разсадника, бул. Ал. Стамболийски 231
- София, ж.к. Стрелбище, бул. Твърдишки проход 27
- София, Летище Т1, бул. Христофор Колумб 1, Т1
- София, МОЛ ПАРАДАЙЗ, бул. "Черни връх" 100, ет. -1
- София, Център, бул. Македония 9
- София, ж.к. Младост 1А, бул. Александър Малинов към м-н BILLA
- София, ж.к. Сухата река, бул. Владимир Вазов 20, м-н BILLA
- София ж.к.Илинден, бул. Константин Величков 26А
- Аксаково, ул. "Капитан Петко Войвода" 2; Търговски к-с, магазин 20
- Асеновград, бул. "България" № 28
- Асеновград, ул. "Ал.Стамболийски"№39
- Благоевград, жк. Еленово ул. Георги Андрейчин N: 6
- Благоевград, ул. Братя Миладинови N:1
- Ботевград, пл."Саранск" 2Б
- Бургас, кс Славейков бл.126
- Бургас, ул Братя Миладинови 117
- Варна, бул."Васил Левски" до бл.9
- Варна, бул."Владислав Варненчик"106
- Варна, бул."Осми приморски полк" 83
- Варна, кв. "Владиславово"; м-н Булмаг; бул. "Константин Фружин" 420
- Варна, ул."Цар Иван Срацимир" 2 (с/у рибна борса до м-н Била)-
- Велико Търново, ул. Васил Левски 27
- Велинград, ул."Св.Св.Кирил и Методи"-6
- Видин, ул. "Градинска"19
- Видин, ул. "Цар Симеон Велики" 59
- Враца, ул."Никола Войводов" 17
- Габрово, ул. Цанко Дюстабанов 2
- Гоце Делчев, ул." Паул Ленц" 4 Б
- гр. Своге, ул. Г. С Раковски 6

- Добрич, ул. "Независимост" 5
- Долни Чифлик, ул. Батак 5
- Дупница, ул. "Хр. Ботев" № 19 А
- Елин Пелин, хотелски комплекс "Гайдарец", пл. "Независимост" № 2
- Елхово, ул. "Христо Ботев" 7
- Ивайловград, ул. Александър Стамболийски № 8
- Исперих, ул. Васил Левски 69 а
- Казанлък, бул. 23 Пехотен Шипченски Полк 11
- Казанлък, бул. Княз Ал. Батенберг 6
- Карлово, ул. Общински пазар 11
- Кърджали, бул. "Сан Стефано" № 18-А
- Кюстендил, ул. "Гороцветна" № 47
- Ловеч, ул. Търговска 89
- Монтана, ул. "Ал. Стамболийски" 16
- Павликени, пл. Свобода 37
- Пазарджик, ул. "Пловдивска" – 2
- Пазарджик, ул. Отон Иванов № 11
- Пазарджик, ул. "Кочо Честименски" -13
- Панагюрище, ул. "Петко Мачев" -1
- Перник, ул. "Кракра" № 1, Търговски център
- Пещера, ул. "Дойранска епопея" -19
- Плевен, бул. Данаил Попов 13
- Плевен, ул. Васил Левски 144
- Пловдив, бул. Ламартин 2
- Пловдив, бул. Н. Вапцаров 134
- Пловдив, бул. Освобождение 93, бл. 193
- Пловдив, ж.к. Тракия Автокомплекс до бл. 100
- Пловдив, ул. Победа 31
- Пловдив, ул. Чипровеец 3
- Попово, ул. Пирин планина № 9
- Провадия, ул. Дунав 23
- Първомай, ул. "Хр. Ботев" № 2, офис № 5-партер
- Раднево, ул. "Тачо Даскалов" № 2
- Разград, бул. България 23А
- Разлог, ул. "Шейново" 3
- Раковски, ул. Георги Сава Раковски 178
- Русе, ул. Панайот Хитов № 3
- Самоков, бул. "Македония" № 50
- Сандански, ул. "Банска" № 2
- Севлиево, ул. Стефан Пешев 1
- Силистра, бул. "Македония" 125
- Симеоновград, ул. Търговска № 19
- Сливен, бул. "Генерал Скобелев" 3
- Стара Загора, бул. Руски 30
- Стара Загора, бул. Цар Симеон Велики 160
- Стара Загора, ул. Капитан Петко Войвода № 20
- Тетевен, ул. Иван Вазов 54
- Търговище, ул. Цар Симеон 4
- Харманли, бул. "България" № 28
- Червен бряг, ул. Стефан Караджа 3
- Шумен, бул. Симеон Велики 46 в

- Шумен, ул. Преслав 3
- Ямбол, гр.Ямбол, ул."Георги С.Раковски" 13-партер

В неделя (21 май) ще работят следните Бизнес центрове

- Варна,бул."Владислав Варненчик"106
- Елин Пелин, хотелски комплекс "Гайдарец", пл. "Независимост" № 2
- Пловдив, бул.Освобождение 93,бл.193
- Пловдив, ул.Чипровеец 3
- София ж.к. Люлин 9, ул. Търново No 27
- София, бул. Христофор Колумб 1, Т1
- София, ж.к. Дружба 1, бл. 186 м-н 5
- София, ж.к. Младост 1А, бул. Александър Малинов към м-н BILLA
- София, Мол Парадайз, бул." Черни връх" 100, ет. -1
- София, Център, бул. Македония 9
- Стара Загора, бул. Цар Симеон Велики 160
- Харманли,бул."България" № 28

СА Модул – Инструкция за инсталация

Публикувана на **15 май 2023**

Защо да вземете СА модул?

Това са приемници с високо качество на резолюцията и позволяват да гледате телевизия с едно дистанционно, без допълнителен бокс или приемник. СА модулите работят с всички налични на пазара марки телевизори.

- Без допълнителни ТВ устройства и кабели
- С големината на една кредитна карта
- Само едно дистанционно – това на Вашия телевизор
- За да гледате цифрова телевизия

Какво е необходимо да знаете?

За да използвате СА модул е необходимо Вашия телевизор да има място за поставяне на СА модул. Освен слот за СА модул, телевизора трябва да поддържа DVB-S2 и да има common interface plus. Това можете да проверите в книжката на телевизора или при търсене по модела му в интернет.

Как да инсталирам СА модул?

Клиентите ни, които разполагат с телевизори на марките Samsung и LG, могат да инсталират СА модул-ите си лесно сами, в 4 стъпки. Можете да свалите инструкцията [ТУК](#).

За инсталация на СА Модул на други телевизори, моля свържете се с технически екип или вижте видео с инструкции за вашия телевизор [ТУК](#),

ВАЖНО: уверете, че часовникът и датата на телевизора са сверени

Извънредно работно време

Публикувана на **13 май 2023**

Извършва се активна подмяна на всички засегнати от целенасочената атака приемници, вкл. и в чужбина

На 13 и 14 май офисите на Булсатком в страната ще работят извънредно от 10.00 до 16.00 ч., за да обслужват всеки клиент, чиито приемници са били обект на целенасочената атака срещу нас. Пълен списък с адресите на офисите и конкретните дни от уикенда, в които ще работят извънредно, може да намерите по-долу

Екипите ни полагат денонощни усилия, за да се справим с последствията от кризата и благодарим на всички наши потребители, които проявяват разбиране към мащаба на проблема и търпеливо ни съдействат.

Компанията ни разполага с достатъчно налични за смяна СА модули (CAM). Това са приемници с високо качество на резолюцията и позволяват да гледате телевизия с едно дистанционно, без допълнителен бокс или приемник. СА модулите работят с всички налични на пазара марки телевизори. Клиентите ни, които разполагат с телевизори на марките Samsung и LG, могат да инсталират СА модул-ите си лесно сами. За другите ни клиенти на разположение е съдействие от техническите ни екипи.

Всеки един клиент, чиито сателитен приемник се наложи да бъде заменен в резултат на целенасочената атака срещу нас, ще получи един пълен месец търговска отстъпка за следващ период на ползваната ТВ услуга без допълнително заплащане. Търговските отстъпки се начисляват автоматично, след като е извършена замяната с нов приемник, като се удължава периодът на активност на услугите.

Напомняме, че продължава да е активна и нашата кампания за връщане на приемниците, които не се използват в момента. Ако до 20 май донесете вашето старо оборудване в някой от нашите офиси, ще ви поощрим с 5 лева за всеки работещ ТВ бокс заедно с ваучер любими канали или ваучер за 1 месец телевизия b.boxarr с всички ТВ канали, предлагани в портфолиото на Булсатком.

За клиентите ни в чужбина сме осигурили възможност за заявка на нов приемник с доставка от куриер на посочен адрес. Заявката може да изпратите онлайн [ТУК](#) или да се свържете с Национален безплатен номер за обслужване на клиенти *4800 или фиксиран номер +359 42 937200

Междувременно всички клиенти могат да гледат приложението Bulsatcom TV напълно безплатно, с всички канали, налични в портфолиото на компанията. Приложението е достъпно за сваляне и гледане онлайн на смарт телевизор, таблет или телефон
тук https://www.bulsatcom.bg/televizia?page=online_tv

Достъпът се осъществява чрез:

- Потребител: **free@bulsat.com**
- Парола: **bulsatcom**

Бизнес центрове с извънредно работно време

На 13 май (събота) следните Бизнес центрове на Булсатком ще работят:

- Аксаково, ул. "Капитан Петко Войвода" 2; Търговски к-с, магазин 20
- Асеновград, бул. "България" № 28
- Асеновград, ул. "Ал.Стамболийски" №39
- Банско, Цар Симеон 38
- Благоевград, жк. Еленово ул. Георги Андрейчин N: 6
- Благоевград, ул. Братя Миладинови N:1
- Ботевград, пл."Саранск" 2Б
- Бургас, к-с Меден рудник бл.216
- Бургас, к-с Славейков бл.126
- Бяла, ул. Васил Левски № 3
- Варна, бул."Васил Левски" до бл.9
- Варна, бул."Владислав Варненчик"106
- Варна, бул."Осми приморски полк" 83
- Варна, кв. "Владиславова"; м-н Булмаг; бул. "Константин Фружин" 420
- Варна, ул."Цар Иван Срацимир" 2 (с/у рибна борса до м-н Била)-
- Велико Търново, ул. Васил Левски 27
- Велинград, Велинград, ул."Св.Св.Кирил и Методи"-6
- Видин, ул. "Градинска"19
- Видин, ул. "Цар Симеон Велики" 59
- Вълчи Дол, ул.Трети Март 11
- Габрово, ул. Цанко Дюстабанов 2
- Генерал Тошево, ул. "Георги Сава Раковски "1
- Гоце Делчев, ул." Паул Ленц" 4 Б
- Гълъбово, бул."Република" №41
- Добрич, ул."Независимост "5
- Долни Чифлик, ул.Батак 5
- Дупница, ул. "Хр.Ботев" № 19 А
- Елена, ул. Иларион Макариополски 42
- Елин Пелин, хотелски комплекс "Гайдарец", пл. "Независимост" № 2
- Елхово, ул."Христо Ботев"7
- Исперих, ул. Васил Левски 69 а
- Казанлък, бул. Княз Ал. Батенберг 6
- Карлово, ул.Общински пазар 11
- Карнобат ул.Димитър Полянов 10
- Костинброд, ул. Славянска 34
- Кубрат, ул. Никола Вапцаров 4а
- Кърджали, бул."Сан Стефано"№ 18-А
- Кюстендил, ул. "Гороцветна" № 47
- Левски, ул. Александър Стамболийски 61
- Монтана, ул."Ал.Стамболийски" 16
- Нови Искър, ул. Искърско дефиле 255
- Нови Пазар, ул. Цар Освободител 16
- София, кв.Обеля, ул. Д.Лихачов 58
- Павликени, пл. Свобода 37
- Пазарджик, ул. "Пловдивска " – 2
- Пазарджик, ул."Кочо Честименски"-13
- Панагюрище, ул."Петко Мачев"-1
- Перник, ул. "Благой Гебрев" /срещу бл.64/
- Перник, ул."Кракра" № 1, Търговски център
- Пещера, ул."Дойранска епопея"-19
- Плевен, бул. Данаил Попов 13

- Плевен, ул. Васил Левски 144
- Пловдив, бул. Ламартин 2
- Пловдив, бул.Н.Вапцаров 134
- Пловдив, бул.Освобождение 93,бл.193
- Пловдив, ж.к. Тракия Автокомплекс до бл.100
- Пловдив, ул.Победа 31
- Полски Тръмбеш, ул. Търговска 57
- Попово, ул. Пирин планина № 9
- Провадия, ул.Дунав 23
- Първомай, ул."Хр.Ботев"№2,офис №5-партер
- Разград, бул. България 23А
- Разлог, ул ."Шейново"3
- Раковски, ул.Георги Сава Раковски 178
- Русе, ул. Панайот Хитов № 3
- Самоков, бул. "Македония" № 50
- Сандански, ул. "Банска" № 2
- Сатовча, ул ."Тодор Шопов" 43
- Своге, ул. Г. С Раковски 6
- Силистра, бул."Македония"125
- Сливен, гр.Сливен, бул."Генерал Скобелев"3
- Сливен, гр.Сливен, бул."Стефан Стамболов" 18
- Смолян, БУЛ. БЪЛГАРИЯ №6
- София Център, бул. Македония 9
- София, ж.к. Гео Милев, бул. Гео Милев 28
- София, ж.к. Дианабад, бул. Г. М. Димитров 62
- София, ж.к. Дружба 1, бл. 186 м-н 5
- София, ж.к. Люлин 9, ул. Търново № 27
- София, ж.к. Младост 1А, бул. Александър Малинов към м-н BILLA
- София, ж.к. Надежда,бул. Ломско шосе 112
- София, ж.к. Овча Купел, бл. 507, вх. Д
- София, ж.к. Разсадника, бул. Ал. Стамболийски 231
- София, ж.к. Стрелбище, бул. Твърдишки проход 27
- София, ж.к.Илинден, бул. Константин Величков 26А
- София, кв. Хладилника, ул. Сребърна 15 м-н Б2
- София, Летище Т1, бул. Христофор Колумб 1, Т1
- София, Център,бул. Патриарх Евтимий 20
- София, ж.к. Левски, бул. Владимир Вазов 90, (кръстовище с "Княгиня Тамара")
- София. ж.к. Сухата река, бул. Владимир Вазов 20, м-н BILLA
- Стара Загора, бул. Руски 30
- Стара Загора, бул. Цар Симеон Велики 160
- Стара Загора, ул. Капитан Петко Войвода № 20
- Суворово, ул.Петко Напетов 1
- Сърница, Свобода 32
- Тетевен, ул. Иван Вазов 54
- Троян, ул. Васил Левски 88
- Трън, площад Владо Тричков 6
- Търговище, ул. Спиридон Грамадов № 35
- Харманли, бул."България" № 28
- Хасково, ул."Търговска" № 6-8
- Червен бряг, ул. Стефан Караджа 3
- Шабла, пл. "Червено знаме" 2

- Шумен, бул. Симеон Велики 46 в
- Шумен, ул. Преслав 3
- Ямбол, ул. "Георги С. Раковски" 13-партер

На 14 май (неделя) ще работят следните Бизнес центрове:

- София Център, бул. Македония 9
- Елин Пелин, хотелски комплекс "Гайдарец", пл. "Независимост" № 2
- София, ж.к. Дружба 1, бл. 186 м-н 5
- София, Летище Т1, бул. Христофор Колумб 1, Т1
- София, ж.к. Люлин 9, ул. Търново No 27
- Варна, бул. "Владислав Варненчик" 106
- Плевен, ул. Васил Левски 144
- Русе, ул. Александровска № 134
- Бургас кс Братя Миладинови бл. 117
- Казанлък, бул. 23 Пехотен Шипченски Полк 11
- Пазарджик, Пазарджик, ул. "Отон Иванов" 11
- Пловдив, ул. Чипровец 3
- Стара Загора, бул. Цар Симеон Велики 160

Призив за съдействие

Публикувана на **12 май 2023**

Уважаеми клиенти,

Булсатком се обръща към вас с молба за съдействие!

Подкрепете ни да преодолеем целенасочената атака срещу нас!



Ще оценим, ако ни върнете вашите неактивни приемници, което ще ни помогне по-бързо и ефективно да се справим с кризата.



Донесете до 20 май оборудване, което не използвате, в най-близкия до вас Бизнес център.



От нас ще получите по 5 лева за всеки работещ ТВ бокс, заедно с ваучер любими канали или ваучер за 1 месец телевизия b.boxarr с всички ТВ канали, предлагани в портфолиото на Булсатком.

Високо ценим този жест на подкрепа и ви благодарим!

За повече информация – 0800 3 1991

Замяна на оборудване

Публикувана на **11 май 2023**

Уважаеми клиенти,

Възможно е да изпитвате технически затруднения с услуги за Сателитна телевизия.

Ако приемникът ви изписва NO CERT или е блокирал на БНТ, без опция за минаване на друг канал, то той подлежи на безплатна замяна.

- Може да заявите необходимост от замяна и по куриер, на посочен от Вас адрес, като се свържете с Национален безплатен номер за обслужване на клиенти *4800 или фиксиран номер +359 42 937200 на имейл адрес customerservice@bulsat.com или за Ваше удобство, да попълните онлайн формуляр: <https://bit.ly/3BflQrh>

От Булсатком ще се свържем с Вас при първа възможност.

За всички клиенти на Булсатком, в период на изчакване за замяна на оборудване или инсталация, Булсатком предоставя достъп до приложение Bulsatcom TV напълно безплатно.

Моля използвайте следните детайли:

- Потребител: free@bulsat.com
- Парола: bulsatcom

Гледайте всички канали налични в портфолиото на компанията.

Свалете приложението на смарт телевизор, таблет или телефон или гледайте през браузър онлайн на адрес https://www.bulsatcom.bg/televizia?page=online_tv

Целенасочена атака по услугата за Сателитна телевизия на „Булсатком“

Публикувана на **10 май 2023**

Най-големият доставчик на платена телевизия у нас “Булсатком” регистрира целенасочена атака към услугата си за Сателитна телевизия. Действието идва в момент, в който от Булсатком отчитат положително развитие на компанията и продуктите, които предлагат, надграждайки портфолиото си с ексклузивно съдържание, гъвкави и модерни услуги.

„Намираме това за изключително лоша практика, която дискредитира целия сектор на телекомуникационни услуги в България и възпрепятства здравословното функциониране на конкурентния пазар. За съжаление потърпевши са главно потребителите“, казва Петър Ризов, управител на „Булсатком“.

Целенасочената атака възпрепятства излъчването на услугата за Сателитна телевизия, генерирайки текст „NO CERT“ на екрана на потребителите, или блокира услугата на избрания канал, без опция за минаване на друг. От „Булсатком“ работят денонощно за отстраняването на проблема. За целта извършват безплатна замяна на приемниците, която може да се направи при наличност в най-близкия Бизнес център на „Булсатком“ или чрез заявяване на нов приемник с куриер на телефон *4800, на мейл customerservice@bulsat.com или с попълване на формуляр: <https://bit.ly/3BflQrh>

За периода на изчакване за замяна на оборудване или инсталация, „Булсатком“ предоставя достъп до приложението си Bulsatcom TV напълно безплатно. Това се осъществява след въвеждане на потребителско име и парола:

- Потребител: free@bulsat.com
- Парола: bulsatcom

Гледайте всички канали налични в портфолиото на компанията.

Свалете приложението на смарт телевизор, таблет или телефон или гледайте през браузър онлайн на адрес https://www.bulsatcom.bg/televizia?page=online_tv

„Булсатком“ поднася извиненията си на всички свои клиенти и благодари за търпението и разбирането.

Инструкция при липсващи канали на сателитен приемник Beason

Публикувана на **19 април 2023**

Уважаеми клиенти,

Поради обновяване на софтуерна версия е възможно да не виждате някои от каналите, включени във вашия ТВ план.

В този случай се налага да направите връщане към фабрични настройки по следният начин:

- Проверете дали имате син бутон на дистанционното

ДА: Ако има син бутон на дистанционното, моля следвайте инструкциите по-долу.

НЕ: Ако няма син бутон на дистанционното, моля заповядайте в наш бизнес център за актуализиране на софтуера на приемника или за смяна на дистанционното. За посещение от технически екип на Булсатком, може да се свържете с нас на национален номер *4800.

- Влизате в Меню, избирате Конфигурация и натискате ОК на дистанционното
- Избирате Използване на фабрични настройки и натискате ОК на дистанционното
- Избирате Системни настройки и натискате ОК на дистанционното
- Въвеждате PIN 1234 (ако не сработва въвеждате 0000), избирате ДА и натискате ОК на дистанционното
- След рестартиране, изберете език и натиснете синия бутон на дистанционното като изберете LNB Universal. Явява се екрана за търсене на каналите. Щом търсенето приключи, изведената информация се запазва автоматично.

Изгледайте видеото, за да видите екраните стъпка по стъпка: <https://youtu.be/pSzrQv6dQAI>
Приятни мигове пред телевизионния екран!

Нов допълнителен ТВ пакет – “Ориент”

Публикувана на **29 март 2023**

Продължаваме тематичното обогатяване на портфолиото си с нов допълнителен пакет **“Ориент”**, включващ осем канала на турски език, предлагащи голямо разнообразие от теми, филми и предавания.

Новият ТВ пакет е достъпен за клиентите на „Булсатком“ интерактивна телевизия, b.box и b.boxarr на цена от 3 лв./мес., а за клиентите на тарифен план „Ултра Макс“ са включени в абонамента им.

ТВ Пакет “Ориент” включва 3 национални политематични и 5 тематични канала:

- **BEIN GURME** е най-популярният канал за готвене в Турция. В него ще намерите предавания с рецепти за ястия, характерни за турската и световна кухня, известни готвачи, здравословно хранене, чуждестранни култури.
- **BEIN IZ** е популярен документален канал, излъчващ премиум и авторско съдържание с документални филми и репортажи от цял свят. Темите на предаванията включват актуални събития, иновации, животински свят, пътуване и здраве.
- **BEIN MOVIES TURK HD** предлага премиери, блокбъстър, сериали и най-гледаните турски филми – съвременни хитове и класики от миналото. Достъп до филми непосредствено след излъчването им на голям екран.
- **HABERTÜRK HD** е новинарски канал с предавания с икономическа насоченост, предавания за здравето, световни новини и култура.

- **KANAL 7 AVRUPA HD** е традиционно ориентиран канал, за цялото семейство. В него зрителите ще намерят голямо разнообразие от семейни филми, както и последните новини за икономика, спорт и бизнес. Излъчва предавания за култура и изкуство.
- **SHOW TURK** е канал за развлечение. Включва турски и чуждестранни телевизионни сериали, развлекателни предавания с участието на популярни звезди, спорт, музика, детски предавания и различни новинарски програми.
- **TV8 INT** съдържа ексклузивни предавания с висок рейтинг. В рамките на няколко месеца каналът става един от 5-те най-добри турски канала и е единственият фокусиран върху шоу формати.
- **SHOW MAX HD** е ориентиран към женската част от публиката с най-популярните повтарящи се сапунени опери и телевизионни предавания и сериали.

До края на април месец клиентите на “Булсатком” интерактивна телевизия, b.box и b.boxapp могат да се възползват от промоционално предложение и да гледат каналите от ТВ пакет “Ориент” без допълнителна такса.

Можете да активирате Ориент в клиентския си профил на online.bulsatcom.bg, в чатбота b.bot във Viber, на *4800 или в наш Бизнес център.

Булсатком пусна b.bot – чатбот във Viber

Публикувана на **7 март 2023**

Добавихме нова функция за по-лесна и бърза комуникация с нашите клиенти, а именно специално разработеният чатбот в платформата Viber – b.bot.

С него получавате навременна и персонализирана информация, може да виждате текущите си договори и услуги, да надграждате плановете си или да активирате и заплащате ТВ пакети.

Разпознаваме тенденцията дигиталните технологии да се превърнат в неизменна част от потребителското изживяване на клиентите и правим смела крачка в тази посока с новия чатбот, разработен специално за нас.

„Новият начин за връзка с Булсатком е за всички, които ценят времето си и го управляват дигитално, през своя телефон или друго смарт устройство. Даваме на клиентите си настоящи и бъдещи още една възможност за по-бърз, по-лесен и по-удобен начин за достъп до нашите услуги и комуникация с нас.“, споделя Петър Ризов, управител на „Булсатком“.

Bulsatcom b.bot е място, където могат да се видят всичките ни актуални промоционални оферти, информация за услуги и продукти, бързо плащане на услуги без необходимост от регистрация, или след регистрация и верифициране на клиентски номер да предплащат услуги и активират допълнителни пакети за различен период напред. Например, запазваме предимството при плащане на 5 месечни такси, 6-тия месец услугите да се ползват безплатно.

Едно от най-атрактивните предложения в момента е промоцията за НВО каналите. При плащане на 2 месечни такси, третият месец е бонус. Допълнителният пакет НВО включва линейните канали НВО, НВО2, НВО3, както и видеотеката НВО Мах, изцяло на български език, която се достъпва както онлайн, така и като приложение за телевизори.

Функцията b.bot може да бъде достъпена лесно през платформата Viber като бъде изписано наименованието в търсачката Bulsatcom b.bot. В диалоговия прозорец се визуализират

няколко бутона с опции за регистрация, услуги, бързо плащане и най-новото, предлагано от нас.

“Днес от ключово значение за бизнеса е да предоставя дигитални услуги, с които да изведе клиентското изживяване на следващото ниво“, казва Константин Костадинов, старши директор продажби за ЦИЕ и ОНД в Rakuten Viber. „Щастливи сме да работим с Булсатком, за да осигурим на клиентите им лесен и бърз начин до информацията и услугите важни за тях. Вече прегледът на текущи договори, извършването на плащания и други ще се случва в чата на Viber.“

За първи път – плати 5, гледай 6 DiemaXTRA

Публикувана на **27 февруари 2023**

За всички фенове спорта, за първи път!

Платете допълнителен спортен ТВ пакет DiemaXtra 5 месеца и гледайте 6 месеца

Възползвайте се от цена 10,83 лв. с предплащане.

Активирайте сега в чатбота на Bulsatcom – b.bot, на online.bulsatcom.bg или в наш Бизнес център.

Bulsatcom избра SentecaCommerce за партньор в областта на електронната търговия

Публикувана на **26 февруари 2023**

Платформата за електронна търговия **SentecaCommerce** и един от водещите доставчици на телевизионно разпространение в България „Булсатком“ сключиха договор за партньорство, който предвижда изграждане на онлайн магазин за крайните потребители на оператора. Услугата ще е насочена към настоящи и бъдещи клиенти. Потребителите ще имат достъп до преференциални условия и цени предоставени от „Булсатком“ както и от гамата услуги и продукти на партньори, с които телекомуникационна компания си взаимодейства.

„За нас е важно, че ще можем да наградим клиентското изживяване на нашите потребители и да им предоставим много нови възможности. Пазарът на услуги и функционалности е динамичен и се радваме, че можем да се развиваме заедно с него. В лицето на SentecaCommerce виждаме опита и доказания професионализъм, с който да гарантираме на клиентите си услуги с най-високо качество“, сподели Петър Ризов, Управител на Булсатком

„Исклучително сме щастливи, че компания като Булсатком се довери на нашата микросървисна клауд-базирана платформа за своя електронен магазин. Винаги съм вярвал, че телекомите са най-прекият и логичен път до сърцето на едно домакинство не само когато се касае за телевизионно или дигитално съдържание. Проектът, който предстои да реализираме за Булсатком, има за цел да отключи много нови възможности за пазаруване и удобства за лоялните потребители на компанията“ каза Мартин Петров, партньор в SentecaCommerce.

Доведи приятел и вземи безплатен месец за теб и него

Публикувана на **23 февруари 2023**

Всеки настоящ клиент на Булсатком получава възможност да получи безплатен месец за основния си план, който ползва, ако доведе свой приятел и той стане нов клиент на Булсатком, на срочен договор. Всеки нов доведен клиент също получава един безплатен месец за използвания от него основен план.

Изтеглете ваучер от тук: **Ваучер**, с който да поканите приятел.

*Промоционалните условия са валидни до 1.06.2023г. Изисква се сключване на 18 месечен договор за избрана услуга план от доведения клиент. Пълните условия може да намерите на <https://www.bulsatcom.bg/obshti-uslovia>

План Топ Премиум само за 16,99лв. на месец

Публикувана на **9 февруари 2023**

Заявете План Премиум за 16.99 лв. на месец и гледайте голямо разнообразие от телевизионни канали, с различни тематика – 160+ канала, 75+ в HD качество, 5 канала в 4K UHD

Само сега се възползвайте от промоционалните ни предложения и за други основни ТВ планове

– План Топ Премиум Плюс – само за 20,99лв/м. 220+ канала, 90HD и 7 UHD, включващ каналите от план Топ Премиум и допълнителни пакети Drama, Action.box, Comedy.box и Cine.bo

– План Топ Премиум Фемили – само за 25,99лв/м. 225+ канала, 95HD и 7 UHD, включващ каналите от план Топ Премиум Плюс, както и HBO и онлайн услугата HBO MAX.

Олв. активационна и инсталационна такса за основен b.box / b.boxapp / IPTV / DTH приемник

*Промоционалните условия са валидни до 10.03.2023 г, при сключване на 18 месечен договор за съответния план. Приемането на част от каналите изисква HD и ITV оборудване.

HBO Промо: Плати 2, вземи 3

Публикувана на **9 февруари 2023**

Вземете допълнителен пакет HBO за 2 месеца и получите трета такса като подарък.

Всеки клиент на Булсатком, който има активен абонамент за HBO*, получава и достъп до епично онлайн видео преживяване с HBO Max.

Вземете три месеца HBO, HBO2, HBO3 + HBO Max на цена 15.98 лв. вместо 23.97 лв. и гледайте световни премиери, оригинални продукции, популярни сериали и блокбъстър, анимации

Платете 2 сметки за HBO наведнъж, за да активирате промоционалното предложение. Можете да платите в нашия чатбот във Viber – b.bot, на [online.bulsatcom.bg](https://www.bulsatcom.bg) или в наш Бизнес Център.

*Достъпът до HBO Max е част от всяка активна HBO услуга от Булсатком: основен ТВ план Premium Family или Ултра Макс, допълнителни филмови пакети HBO и HBO&Cinemax.

**Отстъпката ще бъде начислена в рамките на 72 ч. след плащането.

***Краен срок на промоцията: 31.03.2023 г.