

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯ **С ПАКЕТНИ УСЛУГИ VIVACOM DUO 2011**

1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА

Организатор на промоцията е „Българска телекомуникационна компания“ АД (VIVACOM). Решението на VIVACOM за провеждане на промоцията съгласно настоящите правила е окончателно и задължително за VIVACOM и представителите и партньорите на дружеството.

2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията стартира на 15.06.2011 г. и продължава до 15.09.2011г.

3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията е валидна за всички населени места на територията на Република България, в които VIVACOM предоставя своите мобилни, телевизионни и/или интернет услуги.

4. УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

а) Абонатите по т.4.1, които закупят пакетна услуга VIVACOM Duo: Net+TV, VIVACOM Duo: Mobi+Net или VIVACOM Duo: Mobi+TV през промоционалния период и сключат срочен договор заплащат двойно по-ниска месечна цена, в сравнение със стандартните условия на този пакет при условията на т.6 по-долу за първите 3 или 6 месеца в зависимост от продължителността на сключения договор, а именно: 12 или 24 месеца.

б) Промоционалните условия са валидни за първите 3 месеца при подписване на договор за 12 месеца и за първите 6 месеца при подписване на договор за 24 месеца. През съответните месеци абонатът ще заплаща с 50% по-нисък месечен абонамент:

- за VIVACOM Duo: Net+TV – 10.90лв/месец;

за VIVACOM Duo: Mobi+Net – 9.90лв/месец;

за VIVACOM Duo: Mobi+TV – 8.90 лв/месец.

в) Цената на стартовия пакет за VIVACOM Duo: Mobi+Net и VIVACOM Duo: Mobi+TV от 15 лв. се заплаща при сключване на договора и се възстановява във втората месечна фактура, след заплащане в срок на първата фактура, а ако тя е на по-ниска стойност, остатъкът от него ще се приспада от следващите фактури, до пълното му възстановяване.

г) След изтичане на първите 3, съответно 6 месеца от подписване на договора важат стандартните условия на пакетната услуга до края на срочния договор.

д) Тарифирането за VIVACOM Duo: Mobi+Net и VIVACOM Duo: Mobi+TV е на секунда. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.

е) За VIVACOM Duo: Mobi+Net и VIVACOM Duo: Mobi+TV неизползваните минути не се прехвърлят за следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.

ж) Преди сключване на договора VIVACOM извършва кредитна оценка за елемента мобилна услуга и при отрицателна кредитна оценка договорът се сключва след заплащане на депозит от клиента в размер до 150 (сто и петдесет) лева.

з) Сключването на договор по условията на промоцията не може да стане по-късно от 15 Септември 2011г.

Цените на услугите в пакетните услуги са посочени на интернет страницата на компанията <http://www.vivacom.bg/>.

4.1. Промоционалната оферта е валидна:

- за нови частни клиенти на услугите VIVACOM Duo: Net+TV, VIVACOM Duo: Mobi+TV или VIVACOM Duo: Mobi+Net;
- за настоящи частни клиенти на VIVACOM с изключение на частни клиенти с действащ договор на пакети Unicall L, Unicall XL, Net&Call Max, Net&Call Super Max.
- при наличие на активна фиксирана гласова услуга;

И се прилага за следните пакетни услуги:

- VIVACOM Duo: Net+TV;
- VIVACOM Duo: Mobi+TV;
- VIVACOM Duo: Mobi+Net;

4.2. Промоционалната оферта не важи:

- за бизнес клиенти;
- при липса на техническа възможност за предоставяне услугата VIVACOM TV и/или VIVACOM Net;
- за частни клиенти с действащ договор на пакети Unicall L, Unicall XL, Net&Call Max, Net&Call Super Max;
- за клиенти на VIVACOM Net Slim пакети.

5. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)

Право на участие в промоцията имат клиенти по т.4.1 в периода от 15.06.2011 г. до 15.09.2011г.

Промоцията не може да бъде комбинирана с други отстъпки и/или промоции за услугите на VIVACOM включени пакети.

6. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА

Всеки клиент, който има право да участва в настоящата промоция:

- подава Заявление за абонамент на съответната пакетна услуга;
- подписва договор за 12 или 24 месеца според правилата по т. 4.

7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

Пакетната услуга може да бъде прекратена едностранно от VIVACOM и Потребителя с едномесечно писмено предизвестие. В случай на прекратяване преди изтичане на минималния срок, Потребителят дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избраната пакета услуга до края на минималния срок на договора.

Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие, без да дължи неустойки.

8. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯТА

Правилата на промоцията са публикувани на интернет страницата на компанията на адрес <http://www.vivacom.bg/> .

За всички неуредени в тези правила въпроси се прилагат условията за ползване на съответната абонаментна услуга и Общите условия за предоставяне на услугата Vivacom TV, Общите условия за уреждане на взаимоотношенията между БТК АД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна мрежа по стандарт GSM и UMTS и Общите условия за предоставяне на услугата Vivacom Net.

Допълнителна информация може да се получи и на кратък номер 123, който е безплатен за клиенти на мобилни услуги на VIVACOM.

С подписването на Заявлението/Договор за участие в промоцията абонатът декларира, че е запознат, приема и се задължава да спазва настоящите правила.