

Приложение №1.3

ПАКЕТ „VIVACOM TRIO BIZ“ С ВКЛЮЧЕНА ФИКСИРАНА И МОБИЛНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА И ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

1. Пакетът се предоставя за нови и съществуващи бизнес клиенти на фиксираната и мобилна мрежа на VIVACOM. Той включва:

- фиксирана услуга – 1 линия по т.9
- Интернет услуга – 12 Mbps
- Мобилна услуга – 5 мобилни номера

Таблица 1: Пакетна услуга VIVACOM TRIO BIZ

Пакетна услуга VIVACOM TRIO BIZ	Цени в лв. без ДДС	Цени в лв. без ДДС
Месечен абонамент	99.00	79.00
Включени минути за селищни, междуселищни и международни разговори към страните от първа група за фиксираната услуга	3 600/ 1 800 мин./импулса	3 600/ 1 800 мин./импулса
Включени минути за разговори в мобилната мрежа на VIVACOM за всеки мобилен номер на мобилната услуга	3 600	3 600
Включени минути за разговори към фиксирания номер за всеки мобилен номер на мобилната услуга	3 600	3 600
Интернет услуга	Неограничен трафик	Неограничен трафик
Минималният срок на договора	12	24

2. Минималният срок на договора за ползване на пакетната услуга по Таблица 1 е 12/24 месеца в зависимост от пакета. Минималният срок за ползване на допълнителните мобилни номера съвпада с този по основния договор за използване на пакета, като се счита за изтекъл заедно с изтичането на последния, независимо от датата на получаване/ползване на допълнителния мобилен номер.

3. Услугата достъп до Интернет е със следните параметри:

Интернет	12 Mbps
Максимална скорост на download	12 Mbps
Максимална скорост на upload	2 Mbps
Коефициент на споделяне	1:20
Електронни пощенски кутии	60 (размер до 500 MB)
Уеб хостинг пространство	5 GB
Трафик	НЕОГРАНИЧЕН
Статични IP адреси	5 броя
Антивирусен софтуер	2 лиценза
Мрежови интерфейс	Ethernet & Wi-Fi

Посочените скорости на достъп не са гарантирани.

4. Клиент, който не ползва фиксирана телефонна услуга към момента на заявяване на пакета, заплаща цена за първоначално откриване съгласно Ценовата листа на VIVACOM. Преминаването от съществуващ абонаментен план за бизнес абонати към пакета е безплатно. Клиент, който ползва фиксирана телефонна услуга към момента на заявяване на пакета, без да ползва VIVACOM Net услуги, в случай, че ползва инженерна инсталация, заплаща цена съгласно Ценовата листа на VIVACOM.

5. Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.

6. В случай на предсрочно прекратяване на договора в рамките на срока на договора по желание на абоната, при преминаване на план с по-ниски параметри или в следствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избрания план до края на първоначалния минимален срок.

7. В рамките на срока на договора абонатът има право да преминава на по-висока пакетна услуга или на същата, но с по-дълъг минимален срок, без да дължи неустойка. Срокът на новия договор тече от датата на сключването му.

8. Пакетната услуга не се предлага на абонати, чиито услуги мобилни или фиксирани са спрени, поради неплатени задължения към VIVACOM.

9. Пакетната услуга е достъпна за бизнес абонати на централи с възможност и без възможност за таксуване на разговорите по време. Услугата се предлага на абонати с POTS, ISDN BRA и при възможност на такива, организирани в автоматичен вход, като пакетът се активира на водещия номер.

10. Първоначалната цена за селищен и междуселищен разговор от 0.11 лв. без ДДС не се прилага за включените в пакетната услуга минути.

11. Включените минути се отчитат в часовете на силен и слаб трафик.

12. Включените минути за фиксираната услуга не важат за: мобилни, международни разговори, с изключение към първа международна група, повиквания към номера за достъп до Интернет, включително повиквания към номера от вида 0134xxx, разговори с номера с добавена стойност (0900), номера със споделена стойност (0700), зелен номер (0800 и 00800), VoIP разговори, както и повиквания към мрежи на други фиксирни оператори.

13. Таксуването на фиксирани услуги, чиито цени не са посочени в настоящите Условия, се извършва съгласно цените, валидни за Стандартното таксуване.

14. След изчерпване на включените минути за фиксираната услуга за селищни, междуселищни и международни разговори тарифирането е съгласно действащата ценовата листа за Стандартно таксуване.

15. Включените минути на мобилната услуга за всяка карта важат за разговори в мобилната мрежа на VIVACOM с ограничение до 3 600 минути и 3 600 минути към фиксирания номер на VIVACOM, част от пакетната услуга.

16. Към пакетната услуга могат да се добавят до 5 допълнителни мобилни VIVACOM номера, които ще ползват условията посочени в таблица № 2.

17. Не е възможно включването в пакета по избор на абоната на фиксиран или мобилен номер, който е международен номер, кратък номер за информационни услуги, както и номер на услуги с добавена стойност.

Таблица №2 – Условия за ползване на мобилната услуга

Цени в лв. без ДДС	
Месечен абонамент за VIVACOM TRIO BIZ Mobile Plus	10.00
Включени минути към VIVACOM мобилни	3 600
Включени минути към фиксирания номер	3 600
Цена на минута разговор:	
Към фиксирания номер (след изчерпване на включените)	0.05
В мобилната мрежа на VIVACOM (след изчерпване на включените)	0.05
Към фиксирани оператори	0.05
Към други мобилни оператори	0.19

18. След изчерпване на всички включени минути тарифирането е съгласно таблица №2 за мобилната услуга.

19. За включените минути в пакета всяка започната минута се отчита като цяла.

20. Включените минути за мобилната услуга не могат да се използват за разговори към номера с добавена стойност, международни разговори или за разговори в роуминг.

21. Таксуването на мобилни услуги, чиито цени не са посочени в настоящите Условия, се извършва съгласно цените, валидни за тарифна линия „Ултимата“.

22. След изчерпване на включените минути за мобилната услуга, тарифирането е на 60 секунди като разговор до една минута се тарифира като една минута.

23. Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.

24. Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.

25. За клиенти, които нямат изграден фиксиран телефонен пост се прави техническо проучване. Изграждането на нов фиксиран телефонен пост се извършва съгласно Общите условия на договора между БТК АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството в срок до 25 (двадесет и пет) работни дни. Едновременно с елемента фиксирана услуга БТК предоставя мобилната услуга и елемента достъп до интернет при условията подробно описани в Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net.

25.1. За абонатите по т.25 пакетната услуга се активира от VIVACOM в срок до 3 (три) работни дни от датата на изграждане на телефонния пост, когато се подписва и констативния протокол.

25.2. VIVACOM задължително извършва кредитна оценка с оглед предоставяне на елемента мобилна услуга, съгласно Общите условия за същата. При отрицателна кредитна оценка VIVACOM има право или да откаже да предостави заявената пакетна услуга, или да определи гаранционен депозит, чийто максимален размер е 150 лв. В случай на положителна кредитна оценка или внасяне на определения от VIVACOM гаранционен депозит, (ако такъв е

определен от VIVACOM при отрицателна кредитна оценка), страните подписват договор за услугата.

25.3. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на някой от елементите на пакетната услуга, настоящият договор се прекратява без никой от страните да дължи неустойки на другата страна.

25.4. Абонатът по т. 25 дължи заплащане на абонаментната цена за пакетната услуга от датата на подписване на констативния протокол по т. 25.1. Абонаментната цена и включените минути за първия и последния месец ще се определят пропорционално на дните за съответния месец.

26. За съществуващи абонати, пакетната услуга се предоставя до 3 работни дни от заявяването ѝ.

27. Промяна към някои от другите пакетни услуги, същата влиза в сила до 3 работни дни от заявяването, а при преминаването към някои от абонаментните планове от групата Бизнес Стандарт, и Офис+ планове от 1 число на месеца следващ заявката.

28. VIVACOM ще изготвя една фактура за дължимите суми за ползване на пакетната услуга.

29. Незаплащането, фактурата по т. 28 при спазване на осемнадесетдневна продължителност на срока за плащане от датата на нейното издаване води до спиране предоставянето на пакетната услуга.

30. Пакетната услуга може да бъде прекратена едностранно от VIVACOM и абоната с едномесечно писмено предизвестие. При условията на т. 6, абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване.

31. За всички въпроси, неуредени от тези условия се прилагат действащите условия на БТК, отнасящи се към конкретния елемент от пакета както следва: Общи условия на договора между БТК АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството, съответно Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net и Общи условия за уреждане на взаимоотношенията между "БТК" АД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS. Посочените общи условия са публикувани на страницата на БТК в Интернет – www.vivacom.bg.